



# HOEDENMALLEN

## VAN DER BROEK

### **Algemene voorwaarden**

#### 1. Algemeen

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen tot en overeenkomsten van koop en verkoop. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd.

#### 2. Aanbieding

Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij afzonderlijk offerte of in prijslijsten of voorraadopgaven zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

#### 3. Opdrachtbevestiging

Opdrachten en overeenkomsten zijn pas geldig na onze schriftelijke bevestiging.

#### 4. Levertijd

Normaal leveren wij na binnenkomst van de opdracht. Als directe levering geldt een levering die binnen 3 werkdagen na binnenkomst van de opdracht wordt verzonden. De hoedenmallen leveren wij binnen een termijn van gemiddeld 4 weken na binnenkomst van de opdracht. Niet direct leverbare artikelen worden binnen maximaal 3 maanden na opdrachtbevestiging zonder verdere berichtgeving na geleverd, tenzij beide partijen afzien van een nalevering. Toegezegde levertijden worden zo goed als mogelijk nagekomen. Na afloop van de levertijd geldt zonder verklaring een naleveringstermijn van max. 18 dagen als geoorloofd. Schadeclaims op grond van niet nagekomen levertijden worden uitgesloten. Alle storingen die het gevolg zijn van overmacht, stakingen, gebrek aan grond- en hulpstoffen of andere storingen die zich in ons bedrijf of in de toeleveringsbedrijven zich kunnen voordoen, geven ons het recht om de levering, tot na de aanvang van de normale gang van zaken, uit te stellen of van de overeenkomst af te zien, zonder dat de koper enige aanspraak kan doen gelden.

#### 5. Levering/verpakking

Alle leveringen geschieden vanaf het magazijn in Schinnen. Verzending geschiedt op rekening en verantwoording van de koper. De kostprijs van de verpakkingsmaterialen wordt aan de koper doorberekend.

#### 6. Betalingen

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij niet tijdige betaling wordt koper van rechtswege in gebreke te zijn gebleken en heeft de

verkoper het recht zonder enige sommatie of ingebrekestelling op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag. Maatgevend voor de dag van verzending is de postafstempeling. Bij bank- of giro afschrijvingen geldt de verwerkingsdatum vermeld op onze rekening.

#### 7. Overschrijding van de betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt intrest ter hoogte van 3% boven het tarief van het bankwezen berekend. Een aanmaning wordt dan niet verstuurd. Bij volledige betalingen van achterstallige factuurbedragen inclusief de intrest is de verkoper niet verplicht om verdere leveringen uit bestaande overeenkomsten na te komen. Pas na een vruchteloze 2e aanmaning behouden wij het recht de inning van de facturen te laten geschieden door een incassobureau. De kosten hiervan zijn voor rekening van de koper. Nadat alle facturen zijn vereffend zullen toekomstige leveringen in principe alleen maar bij vooruitbetaling te geschieden.

#### 8. Klachten/reclames

Retourzendingen zonder voorafgaande machtiging door de verkoper worden niet geaccepteerd. Bezwaren dienen binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij ons ingediend te worden, zo niet dan geldt de levering als goedgekeurd. Bij verborgen gebreken dient men bezwaar aan te tekenen binnen de wettelijke termijn van 6 maanden na levering. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kwaliteit, kleur, grootte, gewicht, de uitrusting of dessins gelden niet als bezwaargronden. Bij terechte bezwaren heeft de verkoper het recht om ervoor in de plaats gelijkgestelde artikelen binnen 10 dagen na retourzending van de goederen te leveren. Voor hout geldt een termijn van 20 dagen. Overige aanspraken op vervanging van een directe of indirecte schade zijn uitgesloten.

#### 9. Eigendom en risico

De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de koper indien alle door de verkoper aan koper uitgebrachte facturen zijn voldaan. Koper wordt geacht de goederen tot dat moment voor de verkoper te houden of te hebben gehouden. De goederen zijn voor risico van de koper vanaf het moment van levering. Bij verhandeling van goederen aan derden blijft de koper volledig hoofdelijk aansprakelijk. Deze bepaling blijft ook van kracht indien de koper de reeds geleverde goederen heeft verwerkt. Verkoper heeft uitdrukkelijk een eerste recht van koop van de aldus verwerkte goederen. Een verpanding of garantie overdracht van goederen die geheel of gedeeltelijk tot ons eigendomsrecht behoren is de koper verboden.

#### 10. Plaats van levering of betaling

Leveringen worden gedaan vanaf de vestigingsplaats van de verkoper, plaats van betaling is Schinnen NL.

11. Arrondissement Maastricht NL. Aldus opgemaakt te Maastricht d.d. 18-11-1997 Akte nr. 27-1997.

### **AVG Privacyverklaring**

Middels deze verklaring willen we als bedrijf laten zien dat we voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zodat u als klant weet dat uw gegevens in veilige handen zijn.

**Welke gegevens verzamelen wij?**

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen.

**Voor welke doelen verzamelen wij deze gegevens?**

- Het kunnen sturen van e-mails naar klanten
- Het kunnen sturen van facturen naar klanten
- Het kunnen sturen van nieuwsbrieven naar klanten
- Het kunnen afleveren van bestelde goederen
- Het kunnen bellen naar klanten in verband met vragen, informatie, aanbiedingen, facturering, aflevering van bestelde goederen, e.d.

**Welke bewaartermijnen hanteren wij?**

- Als bewaartermijn van de gegevens die met bestellingen en facturering te maken hebben (naam, adres en telefoonnummer), hanteren we de richtlijnen zoals deze door de Belastingwet wordt voorgeschreven: 7 jaar.
- Als bewaartermijn van de gegevens die we verkrijgen doordat personen zich inschrijven voor onze nieuwsbrief (naam en e-mailadres) hanteren we de volgende richtlijn: de gegevens blijven bewaard totdat betreffende persoon zichzelf afmeldt voor de nieuwsbrief.

**Welke rechten hebt u?**

- U hebt te allen tijde recht op inzage van uw gegevens of om gegevens aan te passen, evenals het recht tot verwijdering van persoonsgegevens. Dit laatste met uitzondering van de gegevens die we met het oog op de belastingwet verplicht 7 jaar moeten bewaren.
- U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als u denkt dat wij niet correct met uw gegevens omgaan.

**Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Wij verstrekken geen enkele gegevens aan derden.